



Regulamin aplikacji mobilnej “Pilot w smartfonie”

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	2
§ 2. DEFINICJE	2
§ 3. CHARAKTER I RODZAJ USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
§ 4. WŁAŚCICIEL APLIKACJI, PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA	5
§ 5. WYMOGI DLA APLIKACJI	5
§ 6. INSTALACJA APLIKACJI ORAZ REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA	5
§ 7. RODZAJE I STATUSY KONTA UŻYTKOWNIKA	6
§ 8. AUTORYZACJA URZĄDZENIA	7
§ 9. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG ELEKTRONICZNYCH	7
§ 10. NADAWANIE UPRAWNIENÍ DO OBIEKTÓW	8
§ 11. NEWSLETTER	9
§ 12. SERWIS INFORMACYJNY / POWIADOMIENIA	9
§ 13. OPŁATY	9
§ 14. PŁATNIK KONTA UŻYTKOWNIKA	10
§ 15. ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW	10
§ 16. REKLAMACJE	10
§ 17. DZIAŁANIA ZABRONIONE	11
§ 18. REZYGNACJA Z USŁUGI	11
§ 19. OCHRONA PRYWATNOŚCI	12
§ 20. DODATKOWE INFORMACJE	12
§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	13
POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY	1
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY	1

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej "Pilot w smartfonie" (Aplikacji), stanowiąc jednocześnie regulamin usług świadczonych elektronicznie w ramach Aplikacji (Usług Elektronicznych).
2. Rejestracja konta Użytkownika i rozpoczęcie korzystania z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu znajduje się zawsze na stronie <https://pilotwsmartfonie.pl/regulaminpws>, oraz dostępna jest w ramach Aplikacji.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje (pisane z dużej litery) mają następujące znaczenia:

- **Regulamin** – niniejszy regulamin aplikacji mobilnej "Pilot w smartfonie";
- **Aplikacja** - aplikacja mobilna "Pilot w smartfonie" (zamiennie "PilotWS") instalowana na urządzeniu spełniającym wymogi dla aplikacji określone w § 5 Regulaminu, pozwalająca Użytkownikowi na sterowanie (np. otwieranie) Obiektami (bramą, szlabanem, furtką) oraz na podgląd z kamer zainstalowanych przy poszczególnych Obiektach;
- **Operator Systemu** lub **Usługodawca** lub **Właściciel**) - CLEVARDO Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40 – 008 Katowice, ul. Warszawska 40/2A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000901172 (oznaczenie sądu rejestrowego: Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS), posiadająca nr NIP: 9542826698, o kapitale zakładowym: 50.000,00 zł, zarządzająca Aplikacją oraz świadcząca usługi w modelu subskrypcyjnym;
- **Użytkownik Aplikacji** lub **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca zarejestrowane konto w Aplikacji;
- **Usługi Elektroniczne** - – usługi świadczone przez Operatora Systemu na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, wskazane w niniejszym Regulaminie i stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- **Płatnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ponosi opłaty za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika. W zdecydowanej większości przypadków Płatnikiem jest Użytkownik Aplikacji, ale może to być również podmiot, w którym zatrudniony jest Użytkownik, zarządca, wspólnota mieszkaniowa, itp.;
- **Obiekt** - konkretna brama, szlaban, furtka lub obiekt podobnego typu, który może być sterowany przy pomocy Aplikacji;
- **Dysponent Obiektów** – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która posiada zdolność prawną), posiadająca tytuł prawny do Obiektów (np. właściciel, najemca lub zarządzający Obiektami);
- **Opiekun Obiektu** - Użytkownik Aplikacji, który ma uprawnienia do nadawania uprawnień do danego obiektu innym Użytkownikom Aplikacji. Zazwyczaj jest to właściciel, zarządca nieruchomości lub wyznaczona przez niego osoba, która odpowiada za dostęp do osiedla, nieruchomości, itp. i nadaje innym Użytkownikom Aplikacji prawa do otwierania konkretnego Obiektu (np. szlabanu, bramy czy furtki);

- **Administrator Techniczny Obiektu** - Użytkownik Aplikacji, który nadaje uprawnienia Opiekuna Obiektu oraz może nadawać Użytkownikom końcowym uprawnienia do sterowania Obiektami i dostępem do podglądów z kamer;
- **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23.04.1964 r. – kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.);
- **Parakonsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 3. CHARAKTER I RODZAJ USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator Systemu, jako usługodawca w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji świadczy, na warunkach określonych w Regulaminie, następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. usługi polegające na udostępnieniu możliwości utworzenia i korzystania przez Użytkownika z indywidualnego konta w ramach Aplikacji i korzystania z tego konta w sposób określony w Regulaminie,
 - b. usługi polegające na możliwości dokonywania płatności elektronicznych w celu zapłaty opłaty subskrypcyjnej, przy wykorzystaniu zewnętrznego systemu podmiotu trzeciego,
 - c. usługi polegające na udostępnieniu możliwości sterowania Obiektami za pośrednictwem Aplikacji, w tym również z ewentualnym dodatkowym wykorzystaniem geolokalizacji urządzenia Użytkownika pozwalającej na automatyczne wyświetlenie przez Aplikację komunikatu wraz z propozycją wydania odpowiedniego polecenia względem Obiektu w przypadku zbliżenia się Użytkownika do Obiektu wraz z urządzeniem, na którym włączona jest Aplikacja (geofencing),
 - d. usługi polegające na udostępnieniu możliwości wyświetlenia w ramach Aplikacji podglądu z kamer (funkcjonalność obejmuje jedynie chwilowe wyświetlenie obrazu, z wyłączeniem dźwięku),
 - e. usługi polegające na udostępnieniu serwisu informacyjnego dla Użytkowników dostępnego po zalogowaniu się Użytkownika na konto,
 - f. usługi polegające na udostępnieniu możliwości skorzystania z elektronicznego formularza zapisu do tzw. newsletter'a.
2. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych dla poszczególnych Użytkowników w ramach Usług Elektronicznych wskazanych w lit. c i d powyżej, w każdym przypadku uzależniony jest od znajdujących się w gestii Dysponenta Obiektów możliwości technicznych infrastruktury, której element stanowią Obiekty (np. od wyposażenia infrastruktury w sterowniki umożliwiające sterowanie Obiektami, wyposażenia infrastruktury w kamery w celu możliwości wyświetlenia podglądu z kamer), ustawień urządzenia Użytkownika (np. od nadania Aplikacji przez Użytkownika uprawnień do korzystania z lokalizacji, oraz od aktywowania w urządzeniu przez Użytkownika funkcji Wifi, danych komórkowych i GPS, w celu korzystania z funkcjonalności

- wykorzystującej geolokalizację, o której mowa w postanowieniach lit. c powyżej) oraz zakresu uprawnień nadanych Użytkownikowi przez Administratora Technicznego Obiektu lub Opiekuna Obiektu działających z upoważnienia Dysponenta Obiektów.
3. Operator Systemu informuje o następujących szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Elektronicznych:
 - a. możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego Operatora Systemu, jak i systemu Użytkownika przez różnego rodzaju szkodliwe oprogramowanie tworzone w celu wyrządzenia szkód, w tym w szczególności wirusy, „robaki” oraz „konie trojańskie”. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka Operator Systemu zaleca korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów,
 - b. możliwe działania tzw. hackerów, zmierzające do włamania się do systemu Operatora, jak i do systemu Użytkownika,
 - c. możliwość podejmowania przez osoby trzecie działań zmierzających do złamania zabezpieczeń systemu informatycznego Operatora Systemu i/lub Użytkownika celem przechwycenia informacji poufnych, w tym danych osobowych m.in. w celu kradzieży tożsamości,
 - d. możliwość przesyłania przez osoby trzecie, w celu pozyskania informacji poufnych, fałszywych wiadomości elektronicznych łudząco przypominających autentyczne wiadomości elektroniczne wysyłane przez Operatora Systemu. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka należy zachować szczególną ostrożność przy odbieraniu wiadomości elektronicznych, otwieraniu załączonych do niej plików lub zawartych w niej linków, oraz udzielaniu na nie odpowiedzi. W szczególności Użytkownik powinien w każdym przypadku dokładnie sprawdzić adres, z którego otrzymał wiadomość oraz mieć na względzie, że Operator Systemu nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o przesłanie hasła do konta Użytkownika (hasło do konta podawane jest przez Użytkownika tylko przy procesie tworzenia konta oraz logowania do konta).
 4. Operator Systemu informuje, że stale stosuje niezbędne środki techniczne mające na celu ochronę przed niepożądanymi działaniami opisanymi w ust. 3 powyżej, jednakże pomimo dołożenia wszelkiej staranności w celu zminimalizowania powyższych ryzyk, nie istnieją środki zabezpieczające, które eliminowałyby te ryzyka całkowicie.
 5. Operator Systemu może zaprzestać zawierania dalszych umów o świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Elektronicznych w każdym czasie. O zaprzestaniu zawierania dalszych umów o świadczenie przez Operatora Systemu Usług Elektronicznych Operator Systemu poinformuje na swojej stronie internetowej, jak również w formie komunikatu pojawiającego się w Aplikacji, wskazując zakres Usług Elektronicznych, co do których nie będzie już możliwe zawieranie umów, jak również wskazując od kiedy zawieranie umów nie będzie możliwe. Zaprzestanie zawierania przez Operatora Systemu dalszych umów o świadczenie Usług Elektronicznych w żaden sposób nie wpływa na umowy zawarte przed zaprzestaniem zawierania przez Operatora Systemu dalszych umów, w tym w szczególności nie powoduje jakiegokolwiek ich zmiany, ani ich rozwiązania.

§ 4. WŁAŚCICIEL APLIKACJI, PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Aplikacji "Pilot w smartfonie" przysługują Operatorowi Systemu.
2. W żadnym z przypadków korzystania z Aplikacji Operator Systemu nie przekazuje w jakimkolwiek zakresie autorskich praw majątkowych do Aplikacji "Pilot w smartfonie" żadnemu z Użytkowników Aplikacji.
3. Operator Systemu udziela Użytkownikowi Aplikacji niewyłącznej licencji na używanie Aplikacji "Pilot w smartfonie". Licencja udzielana jest z chwilą opłacenia subskrypcji lub rozpoczęcia okresu testowego. Licencja udzielana jest na okres trwania okresu testowego lub do czasu zakończenia okresu subskrypcji.

§ 5. WYMOGI DLA APLIKACJI

1. Aplikacja jest dostępna na urządzenia z następującą minimalną wersją systemu operacyjnego:
 - a. iOS - minimalna wersja 14
 - b. Android - minimalna wersja 12
2. Do poprawnej pracy Aplikacji wymagany jest także dostęp do Internetu.
3. W przypadku korzystania z funkcjonalności wykorzystujących geolokalizację (geofencing), o których mowa w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c Regulaminu, konieczne jest nadanie Aplikacji uprawnień do wykorzystywania lokalizacji w trybie "Zawsze zezwalaj" lub co najmniej "Zezwalaj tylko podczas używania aplikacji", a także jednocześnie włączenie Wifi, danych komórkowych i usługi GPS.
4. Użytkownik samodzielnie decyduje o nadaniu Aplikacji poszczególnych uprawnień i może w dowolnym momencie je odwołać korzystając z odpowiedniej funkcji w urządzeniu. Jeżeli Użytkownik nie nada Aplikacji wymaganych uprawnień część funkcjonalności może być niedostępna lub działać nieprawidłowo.

§ 6. INSTALACJA APLIKACJI ORAZ REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. W celu korzystania z Usług Elektronicznych Użytkownik musi zainstalować Aplikację na urządzeniu, pobierając ją tylko z oficjalnych źródeł udostępnianych przez Operatora Systemu, tj.
 - a. dla systemu Android – <https://pilotwsmartfonie.pl/home/#download>
 - b. dla systemu iOS - <https://pilotwsmartfonie.pl/home/#download>
2. Operator Systemu nie ponosi odpowiedzialności za poprawne funkcjonowanie Aplikacji lub szkody wyrządzone przez Aplikację, w przypadku pobrania Aplikacji z innych źródeł niż wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Po zainstalowaniu Aplikacji, w celu rozpoczęcia korzystania z Usług Elektronicznych, Użytkownik musi założyć konto.
4. Jako podstawowy identyfikator konta Użytkownika może zostać użyty adres email lub numer telefonu (tj. konto może zostać zarejestrowane na email lub numer telefonu).
5. Użytkownikiem Aplikacji jest zawsze konkretna osoba fizyczna.

6. Dodatkowymi atrybutami konta Użytkownika mogą być: imię, nazwisko, email (w przypadku założenia konta na numer telefonu), telefon (w przypadku założenia konta na email).
7. Jedna osoba może posiadać w Aplikacji wiele kont, przy czym każde konto musi być powiązane z unikalnym adresem email i unikalnym numerem telefonu (konkretny email oraz numer telefonu może być przypisany tylko do jednego Użytkownika, niezależnie od tego czy stanowią atrybut główny (na który zostało zarejestrowane konto), czy też atrybut dodatkowy.
8. Każde konto Użytkownika, w celu rozpoczęcia świadczenia Usług Elektronicznych wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu, wymaga opłacenia indywidualnej subskrypcji.
9. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu dochodzi z chwilą opłacenia subskrypcji – umowa zawierana jest na czas oznaczony równy okresowi subskrypcji, za który Użytkownik dokonał zapłaty.
10. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług Elektronicznych innych niż wskazane w ust. 9 powyżej, dochodzi każdorazowo z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z jednej z tych Usług Elektronicznych - w takim przypadku umowa nie ma charakteru ciągłego i wygasa z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi Elektronicznej.

§ 7. RODZAJE I STATUSY KONTA UŻYTKOWNIKA

1. W ramach Aplikacji dostępne są następujące rodzaje kont Użytkownika:
 - a. konto Użytkownika będącego Administratorem Technicznym Obiektu, w którym, poza funkcjonalnościami dostępnymi w ramach Usług Elektronicznych, wskazanymi w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu, dostępna jest następująca funkcjonalność:
 - nadawanie kontom wybranych Użytkowników statusu konta Opiekuna Obiektu,
 - nadawanie Użytkownikom końcowym uprawnień do sterowania Obiektami i dostępem do podglądów z kamer,
 - b. konto Użytkownika będącego Opiekunem Obiektu, w którym, poza funkcjonalnościami dostępnymi w ramach Usług Elektronicznych, wskazanymi w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu, dostępna jest funkcjonalność obejmująca nadawanie Użytkownikom końcowym uprawnień do sterowania Obiektami i dostępem do podglądów z kamer,
 - c. konto Użytkownika będącego Użytkownikiem końcowym Aplikacji, w którym funkcjonalności ograniczone są do funkcjonalności dostępnych w ramach Usług Elektronicznych, wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu.
2. W kontekście dostępu do funkcjonalności, które oferuje Aplikacja konto Użytkownika w każdym przypadku posiada jeden z następujących statusów:
 - a. *Konto aktywne* - to konto w pełni funkcjonalne z opłaconą subskrypcją (lub w trakcie okresu testowego);
 - b. *Konto nieaktywne* - to konto, dla którego zakończył się okres testowy lub nie została opłacona subskrypcja;

- c. *Konto zablokowane* - to konto, które zostało zablokowane przez Operatora Systemu w trybie administracyjnym, np. wskutek złamania Regulaminu.
- 3. Konto nieaktywne lub zablokowane nie pozwala na realizację żadnej z podstawowych funkcjonalności dostępnych w ramach Usług Elektronicznych, wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu.
- 4. W kontekście ważności subskrypcji konto może posiadać jeden z następujących statusów
 - a. Konto opłacone - to konto, dla którego opłacona została subskrypcja. Kontem opłaconym jest także konto będące w okresie testowym,
 - b. Konto nieopłacone to konto, dla którego nie została opłacona subskrypcja lub zakończył się okres testowy.
- 5. Konto nieopłacone zmienia status na konto nieaktywne.

§ 8. AUTORYZACJA URZĄDZENIA

- 1. W ramach jednego konta Użytkownik nie może jednocześnie korzystać z Aplikacji na więcej niż jednym urządzeniu.
- 2. Zalogowanie Użytkownika na dane konto na jednym urządzeniu powoduje automatyczne wylogowanie Użytkownika z tego konta na wszystkich innych urządzeniach, na których dany Użytkownik zalogował się wcześniej w ramach tego konta.

§ 9. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- 1. Usługodawca dopełni wszelkich starań, aby Usługi Elektroniczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji były stale (nieprzerwanie) dostępne w pełnym zakresie swojej funkcjonalności. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, aby Usługi Elektroniczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji były dostępne w pełnym zakresie swojej funkcjonalności, co najmniej przez 99 % czasu trwania każdego miesiąca kalendarzowego.
- 2. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Elektronicznych zgodnych z umową o świadczenie Usług Elektronicznych zawieraną z Użytkownikiem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Względem Użytkowników będących Konsumentami albo Parakonsumentami, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Usług Elektronicznych z umową o ich świadczenie określoną w przepisach rozdziału 5B ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.).
- 3. Sterowanie Obiektami oraz uzyskiwanie dostępu do podglądu z kamer, za pośrednictwem Aplikacji, oprócz dostępności Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę, wymaga:
 - a. zapewnienia przez Dysponenta Obiektów odpowiedniej infrastruktury technicznej umożliwiającej:
 - odbieranie sygnałów wysyłanych za pośrednictwem Aplikacji przez poszczególne Obiekty (m.in. zamontowania i właściwego skonfigurowania odpowiednich sterowników Obiektów, wraz z podłączeniem do sieci Internet, umożliwiających odbieranie i przekazywanie sygnałów do Obiektów oraz zapewnienie ich zasilania), przy czym zamontowania i właściwego

- skonfigurowania odpowiednich sterowników Obiektów dokonuje Usługodawca za zgodą i na zlecenie Dysponenta Obiektów,
- prawidłową pracę tych Obiektów (np. wyposażenia bram bądź szlabanów w odpowiednie napędy i/lub siłowniki, wyposażenia furtek w odpowiednie elektrozaczepy i/lub zwory magnetyczne, wraz z zapewnieniem zasilania, itp.),
 - uzyskanie podglądu z kamer, tj. wyposażenie infrastruktury w system monitoringu wizyjnego wraz z podłączeniem do sieci Internet,
- b. nadania poszczególnemu Użytkownikowi przez Administratora Technicznego Obiektu lub Opiekuna Obiektu (działających z upoważnienia Dysponenta Obiektów) stosownych uprawnień do poszczególnych Obiektów znajdujących się w dyspozycji Dysponenta Obiektów.
4. Usługodawca, poza zamontowaniem i właściwym skonfigurowaniem odpowiednich sterowników Obiektów, nie jest podmiotem odpowiedzialnym za spełnienie jakichkolwiek innych wymogów wskazanych w ust. 3 powyżej, w związku z czym Usługodawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie urządzeń i systemów, którymi steruje Aplikacja lub które są niezbędne do sterowania Obiektami za pośrednictwem Aplikacji, chyba że nieprawidłowe funkcjonowanie takich urządzeń i systemów nastąpiło na skutek okoliczności, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność. W szczególności, Usługodawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za:
- a. uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie napędów do bram, szlabanów, furtek, kamer i innych obiektów, którymi zarządza się przy pomocy Aplikacji,
 - b. brak zasilania szlabanów, bram, furtek, kamer i innych obiektów, którymi zarządza się przy pomocy Aplikacji,
 - c. brak dostępu do Internetu na Obiektach, którymi zarządza się przy pomocy Aplikacji,
- z wyłączeniem przypadków, gdy któreś z powyższych zdarzeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność.

§ 10. NADAWANIE UPRAWNIENI DO OBIEKTÓW

1. Utworzenie konta Użytkownika, a nawet dokonanie opłaty za subskrypcję nie jest równoznaczne z automatycznym uzyskaniem dostępu do sterowania którymkolwiek z Obiektów (bramą, szlabanem, furtką, kamerą, itp.).
2. Uprawnionym do nadania dostępu (uprawnień) do Obiektów jest tylko Opiekun Obiektu lub Administrator Techniczny Obiektu, działający z upoważnienia Dysponenta Obiektu. Usługodawca nie jest uprawniony do zarządzania dostępami do Obiektów, ani nie jest podmiotem uprawnionym do rozstrzygania jakichkolwiek ewentualnych sporów pomiędzy Użytkownikami (Administratorami Technicznymi Obiektu i/lub Opiekunami Obiektu i/lub Użytkownikami końcowymi) i/lub Dysponentem Obiektu, w zakresie nadania i/lub odmowy nadania dostępu i/lub zakresu nadanego dostępu. Brak zgody Opiekuna Obiektu lub Administratora Technicznego Obiektu na nadanie dostępu do Obiektu nie może zatem stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy.

3. Administratora Technicznego Obiektu wyznacza Dysponent Obiektu. Usługodawca nadaje wskazanemu przez Dysponenta Obiektu kontu Użytkownika status konta Użytkownika będącego Administratorem Technicznym Obiektu.
4. Administrator Techniczny Obiektu może nadawać kontom wybranych Użytkowników statusu konta Opiekuna Obiektu, przy czym wyznaczenie Opiekunów Obiektu nie jest obowiązkowe. W przypadku niewyznaczenia ani jednego Opiekuna Obiektu, Administrator Techniczny Obiektu pozostaje jedynym Użytkownikiem uprawnionym do nadawania Użytkownikom końcowym dostępu (uprawnień) do poszczególnych Obiektów.

§ 11. NEWSLETTER

1. Operator Systemu dystrybuuje darmowy newsletter za pośrednictwem wiadomości e-mail.
2. Dystrybuowany newsletter zawierał będzie tylko informacje handlowe bezpośrednio lub pośrednio powiązane z funkcjonowaniem Aplikacji.
3. Zapis na newsletter może odbyć się bezpośrednio podczas rejestracji nowego konta Użytkownika, w dowolnym momencie z poziomu Aplikacji lub poprzez dedykowane formularze zapisu dostępne na stronie serwisu: pilotwsmartfonie.pl
4. Subskrybentem newsletter'a może być Użytkownik Aplikacji lub dowolna osoba, która jeszcze z Aplikacji nie korzysta i nie posiada zarejestrowanego konta.
5. Newsletter będzie wysyłany tylko i wyłącznie do osób, względem których Operator Systemu posiada podstawę prawną do przetwarzania ich danych osobowych w takim celu, i które jednocześnie wyraziły zgodę na otrzymywanie od Operatora Systemu informacji handlowych, wskazując w tym celu adres e-mail.

§ 12. SERWIS INFORMACYJNY / POWIADOMIENIA

1. W Aplikacji dostępny jest serwis informacyjny w postaci powiadomień.
2. Informacje przesyłane w postaci powiadomień w Aplikacji w ramach serwisu informacyjnego dotyczą tylko funkcjonowania Aplikacji, w tym między innymi: pojawiających się utrudnieniach w działaniu Aplikacji, pojawieniu się nowej wersji Aplikacji, konieczności wykonania jakiejś zalecanej operacji w Aplikacji, pojawieniu się nowej funkcjonalności, itp.
3. Powiadomienia wysyłane są wewnętrznymi mechanizmami w Aplikacji, dostępne są po zalogowaniu się do Aplikacji i przesyłane są tylko do zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji.

§ 13. OPŁATY

1. Za korzystanie z Usług Elektronicznych, wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu, świadczonych w ramach Aplikacji, Użytkownik ponosi opłatę subskrypcyjną zgodnie z obowiązującym cennikiem dla danego wariantu subskrypcji – aktualny cennik, wraz z informacjami o ewentualnych, aktualnych promocjach i rabatach, dostępny jest w ramach Aplikacji oraz na stronie: <https://pilotwsmartfonie.pl/cennik>.

2. Najkrótszym okresem, na który można wykupić subskrypcję jest miesiąc kalendarzowy. Subskrypcja przypisana jest do danego konta Użytkownika, w związku z czym opłata subskrypcyjna należna jest w wysokości równej jednokrotności opłaty subskrypcyjnej, niezależnie od tego czy Użytkownik w ramach tego samego konta Użytkownika korzysta z Usług Elektronicznych, wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu, w odniesieniu do Obiektów znajdujących się w dyspozycji jednego lub większej ilości Dysponentów Obiektu.
3. Subskrypcja zawsze kończy się z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Z zastrzeżeniem §18 ust. 6 Regulaminu, w przypadku, gdy subskrypcja została opłacona po pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas pierwszy okres subskrypcji kończy się z końcem następnego miesiąca kalendarzowego (pierwszy niepełny miesiąc kalendarzowy jest więc gratis).
5. Za usługę wystawiany jest paragon lub faktura VAT.
6. Kwoty podane w cenniku są kwotami brutto.
7. Subskrypcję można opłacić na okresy będące wielokrotnością miesiąca kalendarzowego, nie dłużej jednak niż na 12 miesięcy naprzód.

§ 14. PŁATNIK KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Płatnikiem może być Użytkownik Aplikacji albo jakikolwiek inny podmiot, który opłaca Użytkownikowi subskrypcję.
2. Za opłacone subskrypcje wystawiany jest paragon lub faktura VAT.

§ 15. ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW

1. Zgłoszenia usterek, błędów, pomysłów na rozwój Aplikacji można przysyłać na adres kontakt@pilotwsmartfonie.pl.
2. Zgłoszenia będą realizowane bez zbędnej zwłoki z zachowaniem procedur dotyczących modyfikowania kodu Aplikacji, testowania i udostępniania wersji dla Użytkowników, przy czym Operator Systemu nie jest zobowiązany do realizacji zgłoszeń pomysłów na rozwój Aplikacji, niestanowiących zgłoszeń usterek i/lub błędów Aplikacji.
3. W przypadku wykupienia subskrypcji z zapewnieniem odpowiednich czasów reakcji zgłoszenia będą realizowane z uwzględnieniem tych warunków wykupionej subskrypcji.

§ 16. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące szeroko rozumianego funkcjonowania Aplikacji można zgłaszać w szczególności wysyłając wiadomość na adres kontakt@pilotwsmartfonie.pl lub listownie na adres siedziby Operatora Systemu.
2. W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji zalecane jest, aby reklamacja zawierała:
 - a. dane osoby reklamującej (imię, nazwisko, email, nr telefonu),
 - b. opis reklamacji (przyczyna, okoliczności, żądania),

- c. dane użytkownika (adres e-mail przypisany do konta Użytkownika, jeśli jest inny niż w danych osoby reklamującej), aby jednoznacznie możliwe było zidentyfikowanie konta w Aplikacji, którego dotyczy reklamacja,
 - d. numer rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona opłata za korzystanie z Usług Elektronicznych - w przypadku gdy oczekiwanym sposobem rozstrzygnięcia reklamacji ma być zwrot całości lub części opłaty.
3. Operator Systemu rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi zawierającej informację o sposobie jej rozstrzygnięcia, w terminie 14 dni.
 4. Użytkownikom przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed Sądem Powszechnym.
 5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u Miejskiego Rzecznika Konsumentów, w organizacjach konsumenckich (m.in. Fundacji Konsumentów lub Stowarzyszeniu Konsumentów Polskich), jak również dzwoniąc na infolinię konsumencką pod numerem 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (<https://www.uokik.gov.pl/infolinia.php>), pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl. Szczegółowe informacje na temat ewentualnych sposobów rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta dostępne są pod adresem internetowym: http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

§ 17. DZIAŁANIA ZABRONIONE

1. Użytkownik może wykorzystywać Aplikację tylko zgodnie z jej przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu.
2. Zabrania się korzystać z Aplikacji w sposób, który powodowałby wyrządzenie jakiegokolwiek szkody osobie trzeciej.
3. Użytkownikowi nie wolno dostarczać za pośrednictwem Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik może korzystać z Aplikacji na więcej niż jednym urządzeniu, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 2 Regulaminu, jednakże Użytkownikowi nie wolno, z uwzględnieniem wyjątku wskazanego w postanowieniach ust. 5 poniżej, udostępniać swojego konta (loginu i hasła) jakiegokolwiek innej osobie. W przypadku wykrycia takiego incydentu Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz takiego Użytkownika oraz zablokowania jego konta.
5. Użytkownik może utworzyć odrębne konto w celu jego udostępnienia do korzystania przez inną osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, nad którą Użytkownik ten sprawuje opiekę prawną.

§ 18. REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, oraz opłacania subskrypcji bez podania przyczyny.
2. Rezygnacja z usługi może być złożona poprzez:

- a. email na adres kontakt@pilotwsmartfonie.pl,
 - b. pisemnie, pocztą tradycyjną na adres siedziby Operatora Systemu: Clevardo sp. z o.o., ul. Warszawska 40/2A, 40-008 Katowice,
 - c. w sposób pośredni poprzez nieopłacenie subskrypcji na kolejne okresy rozliczeniowe,
 - d. za pośrednictwem Aplikacji poprzez kliknięcie przycisku „zrezygnuj z usługi”.
3. Po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik zrezygnował z Usług Elektronicznych konto zmienia status na nieopłacone i Użytkownik traci możliwość korzystania z jakiejkolwiek funkcjonalności dostępnej w ramach Usług Elektronicznych wskazanych w postanowieniach § 3 ust. 1 lit. c i d Regulaminu.
 4. Po rezygnacji Użytkownikowi zwracana jest kwota za niewykorzystane okresy opłaconej subskrypcji. Kwota do zwrotu wyliczana jest według cen Usług Elektronicznych, które obowiązywały w momencie wykupienia subskrypcji.
 5. W przypadku, gdy przy zakupie wystawiona została faktura VAT, w chwili zwrotu Użytkownik otrzymuje fakturę korygującą.
 6. W przypadku ponownego opłacenia subskrypcji (po wcześniejszej rezygnacji lub zaprzestaniu opłacania subskrypcji), pierwszym okresem subskrypcji jest okres, w którym Użytkownik ponownie wykupił subskrypcję (nie ma pierwszego niepełnego miesiąca gratis).
 7. Użytkownik ma prawo do usunięcia konta w każdej chwili. Usunięcie konta jest operacją nieodwracalną i jest równoznaczne z rezygnacją z Usług Elektronicznych.
 8. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.), Użytkownikowi będącemu Konsumentem bądź Parakonsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zawartej z Operatorem Systemu, zgodnie z treścią pouczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz doręczanego Użytkownikowi wraz z niniejszym Regulaminem w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie utworzenia konta Użytkownika.
 9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Posłużenie się wzorem przez Użytkownika nie jest jednak obowiązkowe.

§ 19. OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Wszystkie kwestie związane z gromadzeniem danych, w tym danych osobowych, ich dalszym przetwarzaniem oraz archiwizacją zostały określone w polityce prywatności Aplikacji.
2. Polityka prywatności Aplikacji dostępna jest również na stronie internetowej Operatora Systemu pod adresem: <http://pilotwsmartfonie.pl/politykapws>

§ 20. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowe informacje o funkcjonowaniu Aplikacji można odnaleźć w:

- a. W Aplikacji w menu "pomoc" lub "faq",
- b. W serwisie internetowym <https://pilotwsmartfonie.pl> , w szczególności w sekcji DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ.

§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator Systemu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, do których należą:
 - a. wprowadzenie nowych, zmiana lub uchylenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również zmiana okoliczności faktycznych, mające znaczenie dla treści Regulaminu,
 - b. konieczność dostosowania treści Regulaminu do ewentualnych zmian technicznych Aplikacji,
 - c. zmiana oferty Operatora Systemu skutkująca koniecznością dokonania zmian w Regulaminie,
 - d. konieczność usprawnienia funkcjonowania Aplikacji i obsługi Użytkowników,
 - e. konieczność wprowadzenia zmian mających na celu zapobieganie nadużyciom ze strony Użytkowników oraz poprawy bezpieczeństwa Aplikacji,
 - f. konieczność wprowadzenia zmian mających na celu przeciwdziałanie nieprzewidywanemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa,
 - g. konieczności wprowadzenia zmian technologicznych, funkcjonalnych lub redakcyjnych.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Operator Systemu powiadomi Użytkowników Aplikacji co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem danej zmiany.
3. Użytkownik Aplikacji ma prawo do rezygnacji z Usług Elektronicznych wskutek niezaakceptowania zmian w Regulaminie. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Operatora Systemu o rezygnacji z Usług Elektronicznych wysyłając wiadomość na adres kontakt@pilotwsmartfonie.pl. Po rezygnacji w takim trybie Użytkownik otrzymuje zwrot niewykorzystanych opłat za subskrypcję proporcjonalnie do okresu pozostałego do zakończenia subskrypcji.
4. Użytkownicy, w celu dalszej możliwości korzystania z Usług Elektronicznych zobowiązani są wyrazić zgodę na zmiany Regulaminu w chwili pierwszego logowania do konta po doręczeniu powiadomienia o zmianie Regulaminu i wejściu w życie zmian Regulaminu. Niewyrażenie zgody równoznaczne będzie z rezygnacją z korzystania z Usług Elektronicznych.
5. Niniejsza wersja regulaminu obowiązuje od 1 listopada 2023 r.
6. Archiwalne wersje regulaminu dostępne są na stronie internetowej Operatora Systemu pod adresem: <https://pilotwsmartfonie.pl/archiwumdf>.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU APLIKACJI MOBILNEJ

POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (CLEVARDO Sp. z o.o., 40 – 008 Katowice, ul. Warszawska 40/2A, nr tel: 731 836 000, adres e-mail: kontakt@pilotwsmartfonie.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2 do REGULAMINU APLIKACJI MOBILNEJ

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
CLEVARDO Sp. z o.o.
ul. Warszawska 40/2A
40 – 008 Katowice
Adres e-mail:
kontakt@pilotwsmartfonie.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów^(*) umowy dostawy następujących towarów^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.
